

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher über den Onlineshop von
VUN DO – Lisa Stein

Dudenhofer Strasse 14, 67354 Römerberg

info@vundo-pfalz.de

tätigen.

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu privaten Zwecken abschließt.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Lisa Stein.

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung.

Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt erst mit unserer ausdrücklichen Annahme oder Versand der Ware zustande.

3. Preise und Versandkosten

Alle Preise sind Endpreise.

Gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet und ausgewiesen (Kleinunternehmerregelung).

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir Versandkosten, die im Bestellprozess klar ausgewiesen werden.

4. Lieferung

Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands.

Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht anders angegeben, [z. B. 2–5 Werktage].

Da es sich um handgefertigte Produkte handelt, kann es in Einzelfällen zu Abweichungen kommen.

5. Zahlung

In unserem Shop stehen Ihnen folgende Zahlungsmethoden zur Verfügung:

- PayPal

Die Zahlung erfolgt unmittelbar im Bestellprozess.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Wichtiger Hinweis:

Bei individuell angefertigten oder personalisierten Produkten besteht kein Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 BGB).

Die vollständige Widerrufsbelehrung finden Sie auf einer separaten Seite.

8. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Bei handgefertigten Produkten können leichte Abweichungen in Form, Farbe oder Ausführung auftreten. Diese stellen keinen Mangel dar, sofern sie den Gebrauch nicht beeinträchtigen.

9. Haftung

Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Für sonstige Schäden haften wir nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

10. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 01.04.2026